

CONTRATTO QUADRO DI ADESIONE ALLA PIATTAFORMA HAREUS BULLION

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEI SERVIZI DIGITALI, PIANI DI ACCESSO E GESTIONE
DELLE OPERAZIONI SU METALLI PREZIOSI DA INVESTIMENTO

Versione Italia - Edizione 2026

TRA

HAREUS BULLION LTD

Società costituita ai sensi delle leggi dell'Inghilterra e del Galles.

Sede legale: Wn, More London Riverside, London, SE1 2PL, England

Company Number: **13979379**

Share Capital: **GBP 500.000,00**

e

CRONOMÉTRÀMANEIRA UNIPessoAL, LDA

Società costituita ai sensi della legislazione della Repubblica Portoghese.

Sede legale: Rua da Carreira n.115-117, 9000-042 Funchal, São Pedro, Regione Autonoma di Madeira, Portogallo

NIF **PT517808463**

Le predette società operano congiuntamente attraverso il marchio internazionale **HAREUS BULLION**, condividendo piattaforma tecnologica, sistemi informatici, marchi, know-how, organizzazione commerciale, infrastrutture digitali, servizi amministrativi e rete commerciale. Ai fini del presente Contratto saranno congiuntamente identificate come "**HAREUS BULLION**".

E il soggetto identificato mediante registrazione elettronica alla Piattaforma, di seguito denominato il "**CLIENTE**".

PREMESSE

Le presenti Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Hareus Bullion ha sviluppato un ecosistema digitale internazionale finalizzato alla commercializzazione di servizi digitali e Piani di Accesso, alla gestione telematica e tecnologica delle richieste operative relative ai metalli preziosi da investimento e alla fornitura di strumenti e servizi dedicati ai propri Clienti.

La Piattaforma consente ai Clienti di gestire il proprio Account, accedere ai servizi del Piano di Accesso, consultare il Wallet, monitorare le quotazioni e trasmettere richieste operative relative ai metalli preziosi.

Per le operazioni aventi ad oggetto il mercato italiano, Hareus Bullion adotta un modello organizzativo fondato sulla collaborazione con **ASSET S.r.l.**, Operatore Professionale in Oro - iscrizione OAM n. **OPO224**, già autorizzazione Banca d'Italia n. **5010053** (il "Partner Operativo").

Il Partner Operativo esegue materialmente le operazioni sui metalli preziosi trasmesse attraverso la Piattaforma e conferisce a Hareus Bullion, nei limiti dell'accordo tra le Parti, specifico mandato all'incasso delle somme destinate all'esecuzione degli Ordini dei Clienti.

Il rapporto disciplina acquisti, vendite, Buy Back, custodia e deposito, consegna, integrazione API, conferme di esecuzione, rapporti amministrativi/logistici/commerciali, mandato all'incasso e riversamento e riconciliazione delle somme, di norma nella medesima giornata lavorativa di effettivo accredito e comunque entro il giorno lavorativo successivo, salve verifiche normative, anomalie operative o tempi tecnici bancari e di pagamento.

Il Cliente prende atto che Hareus Bullion opera quale gestore della Piattaforma, dei Piani di Accesso e dei servizi connessi nonché, nei limiti del mandato, quale mandataria all'incasso. Il Partner Operativo provvede all'esecuzione delle operazioni sui metalli preziosi per il mercato italiano.

Le somme destinate agli acquisti di metalli preziosi sono ricevute da Hareus Bullion per conto del Partner Operativo, con specifica destinazione all'Ordine del Cliente, e sono contabilmente distinte dai corrispettivi dovuti a Hareus Bullion per Piani di Accesso e servizi digitali.

Con l'accettazione del presente Contratto il Cliente dichiara di aver letto integralmente le condizioni, di averne compreso il contenuto e di accettarle senza riserva.

ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI

Hareus Bullion: Hareus Bullion Ltd e Cronométramaneira Unipessoal, Lda. operanti unitariamente sotto il marchio HAREUS BULLION.

Partner Operativo: ASSET S.r.l., Operatore Professionale in Oro incaricato dell'esecuzione delle operazioni per il mercato italiano e mandante di Hareus Bullion per l'incasso.

Mandato all'Incasso: mandato conferito dal Partner Operativo a Hareus Bullion per ricevere per suo conto le somme dei Clienti destinate agli Ordini.

Somme destinate alle Operazioni: somme riferite a uno specifico Ordine, ricevute per conto del Partner Operativo e soggette a specifica destinazione e riconciliazione.

Piattaforma: www.hareusbullion.com, back-office, applicazioni, software, CRM e strumenti digitali Hareus Bullion.

Cliente: persona fisica o giuridica aderente al Contratto. **Piani di Accesso:** contratto di servizi per utilizzare la Piattaforma e accedere ai servizi del piano. **Ordine:** richiesta elettronica di acquisto o vendita. **Conferma di Esecuzione:** comunicazione API del Partner Operativo. **Wallet:** rappresentazione informatica delle posizioni. **Buy Back:** servizio di riacquisto. **Metalli Preziosi:** oro, argento, platino, palladio e altri metalli commercializzati. **Prezzo Spot:** quotazione internazionale di riferimento. **Condizioni di acquisto:** margine economico collegato al Piano di Accesso. **API:** infrastruttura di interscambio dati.

ARTICOLO 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto disciplina adesione alla Piattaforma, Piano di Accesso, servizi digitali, trasmissione e gestione telematica delle richieste sui metalli preziosi, visualizzazione delle posizioni, Wallet, assistenza, reportistica e monitoraggio. È un contratto quadro di durata; le singole operazioni sono atti esecutivi regolati dalle presenti Condizioni e dagli eventuali regolamenti operativi.

ARTICOLO 3 - RUOLO DELLA PIATTAFORMA HAREUS BULLION

Hareus Bullion mette a disposizione l'infrastruttura digitale e gestisce Piattaforma, software, area riservata, Wallet, Piani di Accesso, amministrazione, documenti, Customer Care, CRM, sviluppo tecnologico e commerciale, assistenza, comunicazioni, raccolta e trasmissione delle richieste, ricezione delle Somme destinate alle Operazioni in forza del mandato, riconciliazione e riversamento al Partner Operativo.

ARTICOLO 4 - PARTNER OPERATIVO

Per il mercato italiano Hareus Bullion si avvale del Partner Operativo, incaricato di acquisto, vendita, Buy Back, deposito, custodia, consegna, verifiche, logistica e attività amministrative connesse. Il Partner Operativo conferisce a Hareus Bullion mandato all'incasso. Tale attività non attribuisce a Hareus Bullion la qualità di venditore dei metalli né l'esecuzione materiale dell'Ordine. Le operazioni sono sincronizzate via API.

ARTICOLO 5 - PIANI DI ACCESSO

Il Piano di Accesso è un contratto di servizi che attribuisce il diritto di utilizzare la Piattaforma e i servizi previsti. Non costituisce acquisto di metalli, contratto di investimento, deposito bancario, raccolta del risparmio, gestione patrimoniale, consulenza finanziaria o promessa di rendimento. Il corrispettivo remunera accesso, software, Wallet, servizi digitali, Account, assistenza e benefici del piano.

ARTICOLO 6 - ACCOUNT PERSONALE E ACCESSO AI SERVIZI

L'accesso richiede registrazione telematica e accettazione del Contratto. Il Cliente garantisce capacità giuridica, veridicità e aggiornamento dei dati, legittimazione ad agire e uso lecito. È responsabile delle credenziali. Hareus Bullion può adottare MFA e ulteriori misure di sicurezza.

ARTICOLO 7 - IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE (KYC)

L'utilizzo dei servizi può essere subordinato alle procedure di identificazione. Il Cliente fornisce documentazione per identità, provenienza fondi, AML, fiscalità e altri obblighi. Hareus Bullion e/o il Partner Operativo possono richiedere integrazioni. Il mancato completamento può comportare sospensione o impossibilità di operare.

ARTICOLO 8 - TRASMISSIONE DEGLI ORDINI

Il Cliente trasmette richieste di acquisto o vendita tramite Piattaforma, inoltrate al Partner Operativo via API. L'Ordine costituisce proposta irrevocabile per il tempo tecnico necessario. La ricezione nei sistemi non equivale ad accettazione. Hareus Bullion raccoglie e trasmette l'Ordine e, ove previsto, riceve i fondi per conto del Partner Operativo.

ARTICOLO 9 - ESECUZIONE DELL'ORDINE

Il Partner Operativo elabora l'Ordine secondo procedure proprie e normativa vigente. L'esecuzione è subordinata a disponibilità del metallo, regolarità, verifiche normative, ricezione e riconciliazione dei fondi e condizioni di mercato. Può rifiutare o sospendere per ragioni normative, operative, tecniche o di sicurezza.

ARTICOLO 10 - PERFEZIONAMENTO DELL'OPERAZIONE

L'Ordine non produce automaticamente il perfezionamento. L'operazione si perfeziona esclusivamente con la Conferma di Esecuzione del Partner Operativo. La Piattaforma aggiorna quindi il Wallet con tipologia, peso, purezza, valore, data/ora, quantità e codici identificativi ove applicabili. Il Wallet ha finalità informative.

ARTICOLO 11 - PAGAMENTI, MANDATO ALL'INCASSO E RIVERSAMENTO DELLE SOMME

I pagamenti possono avvenire tramite bonifico, carte, sistemi elettronici o altri strumenti disponibili. I fondi devono provenire da fonti lecite. I corrispettivi dei Piani di Accesso e servizi Hareus Bullion sono distinti dalle Somme destinate alle Operazioni.

Il Partner Operativo conferisce a Hareus Bullion mandato a ricevere le somme dei Clienti destinate agli Ordini. Tali somme sono associate allo specifico Ordine, separatamente evidenziate contabilmente e informaticamente e non possono essere destinate ad altre finalità, salvi storni, rimborsi o obblighi di legge/PSP.

Hareus Bullion riversa le somme senza ingiustificato ritardo, di norma nella medesima giornata lavorativa di effettivo accredito o entro il giorno lavorativo successivo, salvo KYC/AML, anomalie, contestazioni, riconciliazioni, disposizioni dell'Autorità, festività o tempi tecnici. Mantiene evidenza di ricezione, importo, Ordine, riversamento e relativa data.

Nei pagamenti cumulativi le componenti sono contabilizzate separatamente. La ricezione del pagamento non equivale all'esecuzione dell'Ordine. In caso di mancata esecuzione definitiva, le somme sono restituite o regolate secondo istruzioni del Partner Operativo, procedure e normativa.

ARTICOLO 12 - DETERMINAZIONE DEL PREZZO

Il prezzo è determinato sulla base delle quotazioni internazionali al momento dell'effettiva esecuzione. Si applicano commissioni/margini previsti dal Piano di Accesso e dalla documentazione commerciale vigente. Il prezzo visualizzato prima

dell'esecuzione è indicativo; quello definitivo risulta dalla Conferma di Esecuzione.

ARTICOLO 13 - PROPRIETÀ DEL METALLO

La proprietà si trasferisce secondo la normativa applicabile a seguito dell'esecuzione dell'Ordine. Le operazioni sono registrate nei sistemi del Partner Operativo e sincronizzate con la Piattaforma. Il Wallet non costituisce titolo di proprietà, certificato di deposito o documento rappresentativo del metallo.

ARTICOLO 14 - CUSTODIA E DEPOSITO

Salvo diversa richiesta, i metalli rimangono depositati presso strutture individuate dal Partner Operativo. Custodia, deposito, assicurazione e movimentazione seguono gli standard e le procedure applicabili. Ove previsto, il Cliente può richiedere consegna fisica.

ARTICOLO 15 - WALLET DIGITALE

Il Wallet personale consente la consultazione di quantità, tipologia, valore aggiornato, prezzo medio, storico, movimenti, consegne e stato Ordini. I dati sono aggiornati sulla base delle informazioni del Partner Operativo. Il Cliente deve verificarli periodicamente e segnalare anomalie.

ARTICOLO 16 - VENDITA DEI METALLI PREZIOSI

Il Cliente può richiedere vendita totale o parziale. La richiesta è proposta irrevocabile per il tempo tecnico ed è trasmessa via API. La vendita si perfeziona con Conferma di Esecuzione. Il corrispettivo dipende dalla quotazione al momento dell'esecuzione, al netto di costi e commissioni applicabili.

ARTICOLO 17 - SERVIZIO BUY BACK

Il Partner Operativo mette a disposizione il Buy Back secondo condizioni economiche vigenti, disponibilità operativa e condizioni di mercato. Hareus Bullion non garantisce valore futuro né permanenza delle condizioni. Le condizioni sono rese disponibili prima della conferma.

ARTICOLO 18 - CONSEGNA FISICA DEI METALLI

La consegna è subordinata a disponibilità, identificazione, obblighi normativi e pagamento dei costi. Le spedizioni avvengono a indirizzi verificati. Il rischio di trasporto segue normativa e condizioni comunicate. Ritardi per dogana, sicurezza, forza maggiore, scioperi o eventi indipendenti non sono imputabili alle Parti.

ARTICOLO 19 - OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente usa la Piattaforma in buona fede e legalmente, mantiene dati aggiornati, custodisce le credenziali e non può utilizzare la Piattaforma illecitamente, aggirare sistemi di sicurezza, alterarne il funzionamento, usare automazioni non autorizzate o compromettere i sistemi. Collabora agli adempimenti AML, fiscali e di pubblica sicurezza.

ARTICOLO 20 - RESPONSABILITÀ

Hareus Bullion presta i servizi con la diligenza richiesta. Non risponde delle oscillazioni dei metalli, dei mercati o delle decisioni del Cliente e non presta consulenza finanziaria, fiscale, legale o di investimento. Salvo dolo o colpa grave, non risponde di danni indiretti, lucro cessante, perdita di opportunità/profitti o interruzione. Non risponde di ritardi imputabili a Partner Operativo, terzi, circuiti di pagamento, banche, telecomunicazioni o forza maggiore.

ARTICOLO 21 - SOSPENSIONE, LIMITAZIONE E CHIUSURA DELL'ACCOUNT

Hareus Bullion può sospendere, limitare o disabilitare l'Account per violazioni, uso improprio, sospetto frode, provvedimenti dell'Autorità, verifiche AML/sicurezza, uso illecito o mancato aggiornamento documentale. La sospensione può essere totale o parziale e non pregiudica operazioni già perfezionate.

ARTICOLO 22 - DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto entra in vigore con l'accettazione elettronica e resta efficace fino alla cessazione. Il Piano di Accesso dura per il periodo indicato nel piano commerciale; salvo diversa previsione, il rinnovo richiede consenso espresso. La cessazione del Piano non chiude automaticamente l'Account né incide su operazioni perfezionate o obbligazioni pendenti.

ARTICOLO 23 - RECESSO

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento tramite Piattaforma o altri canali indicati. Il recesso non incide sulle operazioni eseguite né sugli obblighi già maturati. Restano salvi gli eventuali diritti di recesso previsti per i contratti a distanza. Hareus Bullion può recedere per giusta causa con congruo preavviso, salvo cessazione immediata imposta dalla legge o dalla sicurezza.

ARTICOLO 24 - MODIFICHE DEL CONTRATTO

Hareus Bullion può modificare le condizioni per adeguamenti normativi, organizzativi, tecnologici, nuovi servizi, sicurezza o miglioramenti. Le modifiche sono comunicate con congruo preavviso. Il Cliente che non intenda accettarle può recedere prima della loro efficacia.

ARTICOLO 25 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Piattaforma, software, codici, interfacce, database, algoritmi, API, procedure, marchio HAREUS BULLION, loghi, contenuti e ogni elemento dell'ecosistema sono protetti. Nessun diritto è trasferito al Cliente. Sono vietati copia, riproduzione, modifica, distribuzione, pubblicazione, decompilazione, estrazione automatizzata, reverse engineering e uso non autorizzato dei marchi.

ARTICOLO 26 - RISERVATEZZA

Il Cliente mantiene riservate informazioni tecniche, commerciali, organizzative e strategiche, inclusi modelli di business, procedure, listini, sistemi, software, know-how, strategie, documentazione, condizioni non pubbliche e informazioni sui Partner. L'obbligo dura cinque anni dopo la cessazione, salvo termine maggiore. Sono escluse divulgazioni imposte dalla legge o necessarie alla tutela giudiziaria.

ARTICOLO 27 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento avviene nel rispetto del GDPR e normativa applicabile per esecuzione del Contratto, servizi, amministrazione, obblighi legali/fiscali/AML, prevenzione frodi e tutela dei diritti. I dati pertinenti possono essere comunicati al Partner Operativo, PSP, banche, fornitori tecnologici, consulenti e altri soggetti coinvolti, secondo legge e Informativa Privacy.

ARTICOLO 28 - COMUNICAZIONI

Le comunicazioni possono avvenire tramite area riservata, email, PEC ove applicabile, push, SMS o altri strumenti elettronici. Sono valide quando inviate ai recapiti comunicati o rese disponibili nell'area riservata. Il Cliente deve mantenere aggiornati i recapiti.

ARTICOLO 29 - FORZA MAGGIORE

Hareus Bullion non risponde di inadempimenti o ritardi dovuti a forza maggiore o circostanze imprevedibili e indipendenti, tra cui calamità, terremoti, incendi, alluvioni, guerre, terrorismo, sommosse, scioperi, pandemie, provvedimenti, blackout, interruzioni internet, malfunzionamenti bancari, indisponibilità mercati, cyber-attacchi o eventi che impediscano il funzionamento dei sistemi.

ARTICOLO 30 - LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il Contratto è disciplinato dalla legge indicata nelle condizioni particolari o, in mancanza, determinata dalle norme di diritto internazionale privato. Per i consumatori restano ferme le norme inderogabili del Paese di residenza abituale. Il foro è quello determinato dalla normativa applicabile; per non consumatori può essere convenuto un foro esclusivo ove consentito. Le Parti tentano, ove possibile, una composizione amichevole.

ARTICOLO 31 - DISPOSIZIONI FINALI

Il Contratto costituisce l'intero accordo e sostituisce precedenti intese sul medesimo oggetto. L'invalidità di singole clausole non invalida il resto. Il mancato esercizio di un diritto non è rinuncia. I titoli hanno funzione espositiva. Il Contratto è redatto in italiano; in caso di traduzioni prevale la versione indicata nelle condizioni di adesione. Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato tutte le disposizioni.

ARTICOLO 32 - APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, ove applicabili, il Cliente approva specificamente le clausole relative a limitazioni di responsabilità; sospensione e chiusura Account; esecuzione Ordini; mandato all'incasso, pagamenti, riversamento e riconciliazione; perfezionamento; prezzo; custodia; Buy Back; modifiche; recesso; forza maggiore; legge applicabile; foro; limitazioni servizi; proprietà intellettuale; riservatezza; dati personali; e ogni ulteriore clausola qualificabile come vessatoria.

NOTA DI REVISIONE LEGALE E COMPLIANCE

- Il presente documento è una bozza contrattuale aggiornata sulla base del testo fornito e delle istruzioni ricevute. Prima dell'utilizzo con la clientela deve essere validato dal legale incaricato e dai responsabili compliance delle Parti.

- La qualifica di ASSET S.r.l. indica l'iscrizione OAM n. OPO224 e, come dato storico, la precedente autorizzazione Banca d'Italia n. 5010053. Verificare gli estremi nel Registro OPO vigente al momento della pubblicazione.
- La disciplina del mandato all'incasso deve corrispondere al flusso operativo effettivo: intestazione conti, PSP, segregazione/separazione somme, riconciliazione, tempi di riversamento, rimborsi e chargeback. La qualificazione contrattuale non sostituisce la verifica della disciplina sui servizi di pagamento.
- È opportuno che l'accordo Hareus Bullion - ASSET S.r.l. contenga clausole speculari su mandato all'incasso, T+0/T+1, responsabilità, AML/KYC, riconciliazione, rendicontazione, storni/rimborsi, trattamento dati e cessazione del mandato.